

# Adatvédelmi irányelvek és Felhasználási feltételek

## Dunakeszi APP

Az Ön által letöltött Dunakeszi App mobil applikációt (a továbbiakban: applikáció) **Dunakeszi Város Önkormányzata** (székhely: 2120 Dunakeszi, Fő út 25., törzskönyvi szám: 731245, adószám: 15731247-2-13.) szolgáltatja (a továbbiakban: Szolgáltató), az alkalmazást az **Intermap Kft.** (székhely: 1029 Budapest, Huba vezér utca 56., cégjegyzékszám: 01-09-680662., adószám: 11871224-2-41) üzemelteti (továbbiakban: Üzemeltető).

A szolgáltatás igénybe vétele érdekében szükséges, hogy a felhasználó (Felhasználó) a Szolgáltató és Üzemeltető számára bizonyos adatait megadja. Ezen adatokat a Szolgáltató bizalmasan, a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul az adott szolgáltatás nyújtása, az applikáció működése érdekében kezeli.

Szolgáltató és Üzemeltető az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek a legteljesebb mértékben eleget téve jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

A Szolgáltató és Üzemeltető elkötelezték Felhasználói személyes adatainak védelme mellett, kiemelten fontosnak tartják a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató és Üzemeltető a személyes adatokat bizalmasan kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

**Az applikáció letöltése, illetve az egyes adatok megadása minden esetben önkéntes.**

A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a letöltést önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hajtotta végre. **A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.** E felelősség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanosságáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

**Az adatkezelés célja:** a Dunakeszi App mobil applikáció nyújtásához, a sikeres regisztráció megtörténtehez szükséges.

Ezen kívül a felhasználói adatok tárolása elengedhetetlen a Dunakeszi App termékek és szolgáltatás szoftveres és hardveres hátterének külső támadásoktól való megóvása érdekében, illetve bárminemű jogvita vagy bűncselekmény esetén a vitatott tevékenység felderítése érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Felhasználó hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§.(1) a.) pontja alapján, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.tv.) 13/A. § (3) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:**

- A regisztráció során kötelezően megadásra kerül a Felhasználó felhasználó neve, e-mail címe, illetve jelszava.
- A regisztráció során a felhasználó opcionálisan megadhatja címét, illetve telefonszámát.

- A kezelt adatok körébe tartoznak továbbá a Felhasználó bejelentkező számítógépének és mobil eszközeinek azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere, a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

A Dunakeszi App applikáció iOS és Android környezetben történő használatával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató és az Üzemeltető az applikáció egyes funkcióinak megnyitásáról, azok használatának módjáról és időtartamáról anonim statisztikát vezessen. Felhasználó adatai nem kerülnek a felhasználási paraméterekhez hozzárendelésre.

#### ***Megkeresések:***

Felhasználó a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott e-mail címre Szolgáltató megkereséseket juttasson el (így különösen Dunakeszi Város Hírlevelét, programajánlókat, meghívókat, tájékoztató anyagokat).

A Felhasználó e-mail üzent küldésével, bármikor megtilthatja a megkeresések további küldését.

#### ***Az adatkezelés időtartama:***

Szolgáltató és Üzemeltető az adatokat a regisztráció fennállása alatt kezeli. Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy ügyfél által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az adatkezelő jogosult a Felhasználó adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

#### ***Az adatokhoz való hozzáférés:***

a kezelt személyes adatokhoz a Felhasználón kívül, kizárólag a Szolgáltató és Üzemeltető az applikáció működtetését végző munkatársai a feladatellátáshoz szükséges mértékben férhetnek hozzá. Az adatok feldolgozását Szolgáltató végzi, azokhoz **hozzáférést harmadik személy részére nem biztosít.**

Felhasználó a letöltéssel hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató és Üzemeltető a rendszer hatékony működésének érdekében, statisztikai, illetve információs céllal a kezelt adatokat összekapcsolja. Szolgáltató és Üzemeltető kijelentik, hogy az összekapcsolt adatok nem minősülnek személyes adatnak tekintettel arra, hogy azokból az érintettel való kapcsolat nem állítható helyre. Az összekapcsolt adatokat Szolgáltató és Üzemeltető harmadik személy részére semmilyen formában nem szolgáltatják ki, azok kizárólag a Szolgáltató és Üzemeltető munkatársai számára hozzáférhetőek. A rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, hogy Szolgáltató és Üzemeltető hatósági határozaton alapuló, illetve egyéb hivatalos úton történő megkeresésnek tesznek eleget.

A Felhasználó nem járul hozzá személyes adatai nyilvánossá tételéhez.

Felhasználó az adatai kezeléséről, annak módjáról, tartalmáról, idejéről, helyéről, bármely az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről bármikor tájékoztatást kérhet Szolgáltatótól vagy Üzemeltetőtől.

Felhasználó a jelen hozzájárulást bármikor visszavonhatja. Az applikáció törlése a hozzájárulás visszavonását jelenti.

A Szolgáltató és Üzemeltető esetleges jogsértése ellen 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Amennyiben az adatkezelési szabályzatot nem áll módjában teljes körűen elfogadni, vagy azzal kapcsolatban bármilyen fenntartással él, kérjük, hogy az applikációt ne indítsa el, illetőleg törölje azt!